

PROCESS INSCRIPTION "MON COMPTE FORMATION"

Quoi ?	Qui ?	Quand ?	Comment ?
Réponse aux demandes d'information Demande de devis de formation	Pôle administratif	A réception de la demande	Si premier contact, envoyer: Contact téléphonique pour confirmer que la formation est adaptée + proposition de dates Devis généré par la plateforme MCF
Relance si besoin (Délai réglementaire : 5 jours par acceptation ou non du devis)	Pôle administratif	J+3 après confirmation de la demande	Par mail si demande par mail Par téléphone si numéro
Validation du devis	Pôle administratif	J-14 avant le début de la formation	Confirmation des dates de formation sur la plateforme
Confirmation de l'inscription	Pôle administratif	J-7 maximum avant le début de la formation	Envoi du lien du drive partagé pour accès au contenu de formation
MAJ du fichier stagiaire	Pôle administratif	À validation des documents d'inscription	Remplir fichier « Suivi stagiaires »



Note sur les Délais Administratifs des Formations Finançables par le CPF

Les formations financées via le **Compte Personnel de Formation (CPF)** sont soumises à des délais administratifs spécifiques. Ces délais sont indispensables pour garantir la validation du financement, la contractualisation avec l'organisme de formation et l'accès aux modules pédagogiques.

1 Délai de Validation du CPF

🔀 Entre 11 et 30 jours ouvrés en fonction des modalités spécifiques de la formation et de l'organisme de formation.

Étapes clés :

Demande d'inscription via MonCompteFormation

- Le stagiaire sélectionne sa formation et soumet sa demande via la plateforme MonCompteFormation.
- L'organisme de formation reçoit la demande et doit répondre dans un délai de 2 jours ouvrés.

Validation du dossier

- Une fois la demande acceptée par l'organisme, le stagiaire dispose de **4 jours ouvrés** pour confirmer son inscription.
- Passé ce délai, la demande est annulée automatiquement.



Examen du dossier et mobilisation des fonds

- Si la formation est financée intégralement par le CPF, la validation est rapide une fois le dossier confirmé.
- En cas de **co-financement** (OPCO, employeur, Pôle Emploi...), un délai supplémentaire de **10 à 15 jours** peut être nécessaire pour valider l'ensemble des financements.

2 Délai de Contractualisation

Environ 7 jours ouvrés après la validation CPF

Une fois la validation administrative effectuée, la contractualisation se déroule en plusieurs étapes :

Émission et signature de la convention de formation

- L'organisme envoie au stagiaire un contrat de formation mentionnant les conditions générales, les objectifs pédagogiques et les modalités d'évaluation.
- Signature électronique ou manuscrite du contrat par les deux parties.

▼ Transmission des documents obligatoires

- L'organisme de formation fournit au stagiaire :
 - Règlement intérieur
 - o Programme détaillé
 - o Conditions de remboursement (si applicable)



Confirmation d'inscription

 Une fois le dossier complété et signé, l'organisme de formation envoie la confirmation d'inscription officielle au stagiaire et à la plateforme CPF.

3 Délai d'Accès aux Modules de Formation

🏅 Entre 0 et 5 jours après contractualisation

L'accès à la formation peut varier en fonction du mode de formation (présentiel, distanciel, e-learning) et des procédures internes de l'organisme de formation.

Formation en présentiel

• Le stagiaire commence à la date prévue selon le calendrier défini dans le contrat.

▼ Formation à distance (e-learning ou classe virtuelle)

- Envoi des identifiants d'accès aux plateformes pédagogiques sous 24 à 48 heures après signature du contrat.
- Accès immédiat aux contenus pédagogiques et aux supports d'apprentissage.

Formation hybride (mixte présentiel/distanciel)

- Mise à disposition des supports numériques dès la contractualisation.
- Planification des séances en présentiel avec le formateur.



4 Points de Vigilance à Respecter

\triangle Anticiper la validation CPF :

• Les délais de traitement pouvant aller jusqu'à **30 jours**, il est recommandé de faire la demande **au moins un mois avant la date de début souhaitée**.

\triangle Respecter les échéances de confirmation :

• Une fois la formation acceptée par l'organisme, le stagiaire doit confirmer son inscription sous 4 jours ouvrés.

\triangle Validation des pièces administratives :

• Un dossier incomplet peut **retarder le démarrage** de la formation. Il est crucial de fournir tous les documents demandés sans délai.